

### INSTITUT SUISSE DE SÉCURITÉ URBAINE ET ÉVÉNEMENTIELLE

GENÈVE, SUISSE

## Certificat iSSUE

Sécurité événementielle et gestion de foule

Crédit évalué par :



Créé et délivré en partenariat avec :





# Management de projet événementiel et gestion d'équipe

La gestion de manifestations ou d'événements est une activité complexe pour laquelle il existe peu de méthodes. Ce module aide les organisateurs et acteurs en charge de l'accueil et de la sécurité à comprendre les notions de leadership et les compétences associées en matière de gestion d'équipe dans le domaine événementiel.

#### **OBJECTIFS**

- Comprendre la logique globale d'organisation d'un événement
- Définir les rôles et missions d'un service d'accueil et de sécurité
- Apprendre à gérer efficacement une équipe en charge de l'accueil et de la sécurité d'un événement

Prof. Chris Kemp
CEO Mind over Matter, visiting Professor Edinburgh
Napier University

Expert-intervenant **Dr. Pascal Viot**iSSUE, chercheur associé
LaSUR – EPFL

Mardi 24 octobre 2017 9h-17h



## Evaluation des risques pour l'événementiel

Ce module offre aux participants les compétences, les connaissances et la compréhension nécessaires pour leur permettre d'entreprendre une évaluation des risques en lien avec leur position dans l'organisation. Plutôt que de préconiser une approche unique et prescriptive de l'évaluation des risques, ce cours vise l'apprentissage d'une méthodologie à partir de cas concrets et appliqués afin de traduire les théories de risk management dans la pratique opérationnelle de l'événementiel.

#### **OBJECTIFS**

- Réaliser une analyse et une évaluation des risques standards dans le domaine événementiel
- Développer des capacités d'analyse des caractéristiques d'une manifestation pour anticiper les situations à risque potentiel
- Apprendre les méthodes d'évaluation des risques dans le domaine événementiel et à développer des stratégies de gestion opérationnelle de situations à risque

Enseignant-Formateur **Dr. Pascal Viot**iSSUE, chercheur associé

LaSUR – EPFL

Expert-intervenant

Lucien Delley

Montreux Jazz Festival,

LaSUR – EPFL

Jeudi 16 novembre 2017 9h-17h



### Notions scientifiques sur la foule et ses modes de gestion en pratique

Le succès de l'organisation de grands événements réside dans la capacité des organisateurs à gérer l'espace où sont rassemblés les participants. Les pratiques de gestion de foule s'inspirent de la théorie scientifique de l'anticipation des comportements et de la planification urbaine pour la configuration de l'aménagement des lieux. Ce module abordera des approches scientifiques multiples sur la foule entre psychologie des foules, optimisation des flux, logiques d'interactions humaines et occupation de l'espace.

**OBJECTIFS** 

- Comprendre ce qu'est une foule et identifier des logiques de comportements collectifs
- Appréhender les connaissances scientifiques actuelles en matière de psychologie des foules, de sociologie de l'action collective et de planification urbaine
- Réfléchir sur les dynamiques de foule et en tirer des enseignements en matière de gestion de la sécurité publique et du maintien de l'ordre.

Enseignant-Formateur **Dr. Pascal Viot**iSSUE, chercheur associé

LaSUR – EPFL

Expert-intervenant
Prof. Olivier Fillieule
Université Lausanne

Vendredi 17 novembre 2017 9h-17h



### Planification de mesures de gestion de foule

Après l'indispensable préalable théorique sur la notion de foule, ce module abordera les méthodes et techniques de la gestion de la foule en contexte événementiel ou lors de grandes manifestations. Il s'adresse principalement aux personnes responsables de la gestion de l'accueil et de la sécurité d'événement. Mais elle est également ouverte à d'autres personnes qui souhaitent identifier les éléments clés d'un plan de gestion de la foule et, ainsi être plus à même d'examiner et déterminer sa pertinence pour une manifestation spécifique.

#### **OBJECTIES**

- Identifier les méthodes et outils appropriés à une gestion de foule efficace
- Acquérir les bases de la démarche de planification des flux et de gestion de la sécurité publique dans un contexte de foule
- Apprendre à mettre en place un plan de gestion de foule adapté aux caractéristiques d'un événement

Enseignant-Formateur **Dr. Pascal Viot**iSSUE, chercheur associé

LaSUR – EPFL

Experts-intervenants

Laurent Marty

Coordinateur Fête de la Musique de Ville de Genève

**Yvan Ripic** iSSUE, Directeur de Securisk Coordinateur adjoint Sécurité Paléo Festival Nyon Responsable opérationnel

Jeudi 30 novembre 2017 9h-17h



# Mesures d'urgence et gestion de crise pour l'événementiel

Ce module fournit aux participants les connaissances, les compétences et la compréhension requises pour réagir aux menaces et vulnérabilités qui provoquent des crises, apprenant ainsi à planifier, à préparer et à répondre aux scénarios d'urgence et aux risques identifiés.

#### **OBJECTIFS**

- Identifier les types d'incidents pouvant affecter l'organisation d'un événement
- Comprendre la logique de gestion d'urgences et de crises pour une manifestation
- Apprendre à mettre en place un plan de gestion des urgences et des crises adapté aux caractéristiques d'un événement

Enseignant-Formateur **Dr. Pascal Viot**iSSUE, chercheur associé

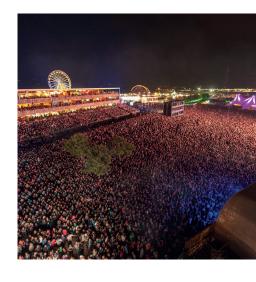
LaSUR – EPFL

Expert-intervenant

Pierre Aubry

Service de la Sécurité Civile
et Militaire - Canton de Vaud

Vendredi 1 décembre 2017 9h-17h



## Planification d'évacuation et d'invacuation

Les organisateurs d'événements sont confrontés à des menaces quotidiennes telles que des incendies, des menaces malveillantes, des catastrophes naturelles et des menaces terroristes qui pourraient nécessiter la mise en place d'une évacuation ou d'une mise en sécurité des participants dans des zones internes du site (invacuation). Ce module considère une gamme d'éléments liés à ce type de situations, notamment les exigences légales, la planification de la gestion de d'urgence, l'attribution des rôles et des responsabilités ainsi que la gestion des ressources disponibles pour l'opérationnel.

#### **OBJECTIES**

- Connaître les réglementations et normes d'évacuation pour les manifestations recevant du public et établir une stratégie de traitement de ce type de situation
- Comprendre la logique de planification de mesures d'évacuation et d'invacuation pour une manifestation
- Apprendre à mettre en place une procédure de gestion d'évacuation, depuis le processus de prise de décision jusqu'à la structure de conduite des opérations in situ

Enseignant-Formateur **Dr. Pascal Viot**iSSUE, chercheur associé

LaSUR – EPFL

Expert-intervenant
Frédéric Jaques
Chef d'Etat-Major
Service d'Incendie et de
Secours – SIS Genève

Jeudi 7 décembre 2017 9h-17h



## Gestion d'une centrale et exercice pratique

Ce module aborde le thème de la coordination d'un dispositif d'accueil et sécurité dans le domaine événementiel. Les participants seront impliqués dans un exercice pratique impliquant la mise en place de procédures d'urgence et la gestion en temps réel d'un incident majeur. Ils auront ainsi l'opportunité de mettre en oeuvre les éléments théoriques dispensés sur la logique de fonctionnement d'une centrale ou Poste de Commandement Opérationnel (PCO). Ils saisiront l'importance de disposer de procédures d'urgence précises, d'une structure de commandement claire, mais aussi d'une capacité de gestion de l'incertitude opérationnelle.

#### **OBJECTIFS**

- Connaître le rôle et le fonctionnement d'une Centrale PCO dans le contexte événementiel
- Comprendre la logique d'une Centrale PCO comme outil de coordination entre secteurs de l'organisation et avec les partenaires officiels en situation standard ou exceptionnelle
- Faire l'expérience de la gestion d'une situation d'urgence, saisir sa dynamique en termes de déroulement et mettre en place une stratégie de gestion opérationnelle

Enseignant-Formateur **Dr. Pascal Viot**iSSUE, chercheur associé

LaSUR – EPFL

Expert-intervenant
Bernard Schulthess
Coordinateur adjoint Sécurité
Paléo Festival Nyon
Responsable Centrale GARO

Vendredi 8 décembre 2017 9h-17h



## PV

### Dr. Pascal Viot

Pascal Viot est Coordinateur du Département Accueil et Sécurité du Paléo Festival de Nyon depuis 2006, après 15 ans de collaboration bénévole, notamment comme responsable sécurité de la scène principale durant 5 ans. Grâce notamment à son travail, le Paléo Festival Nyon a reçu, en 2013, le YES Group Health & Safety Innovation Award qui récompense les festivals innovants en matière d'accueil et de sécurité. Depuis 2008, il est également membre du comité du YES Goup (Yourope Event Safety Group, consortium spécialisé en sécurité événementielle des principaux festivals européens). En 2016, il a créé iSSUE, Institut Suisse de Sécurité Urbaine et Evénementielle.

Actif dans le domaine de la sécurité événementielle depuis 1992, Pascal Viot a collaboré à de nombreux projets d'accueil et de sécurité pour des événements sportifs (football), culturels (concerts, festivals) et commerciaux (conférences, salons, expositions) en Suisse et en Europe. Spécialisé dans la gestion de foule et les mesures d'urgence, il a été mandaté pour développer et coordonner les procédures d'urgence et la gestion de crise pour d'importants événements tels que les concerts des Rolling Stones à Lausanne ou de Police à Genève (2007), les conférences du Dalai Lama à Lausanne (2009) et le Festival Soniphère à Yverdon (2012). En qualité d'expert, il a récemment été mandaté comme consultant pour plusieurs manifestations comme les Eurockéennes de Belfort (2013), le Montreux Jazz Festival (2015-2016), la Fête de la Musique de Genève (2015-2017) ou le Festival Rock-en-Seine à Paris (2016-2017).

Egalement sociologue et chercheur dans le domaine de la gestion des risques en milieu urbain, il a été, entre 2000 et 2006, assistant de plusieurs universités françaises. Entre 2006 et 2009, il a mené une recherche collective (financée par la FIFA) à l'Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne (EPFL) sur la sécurité des grandes manifestations, incluant une étude de cas sur l'Euro de Football 2008 à Genève. Il a achevé un doctorat en 2013 avec un projet de recherche portant sur le lien entre urbanisme et sécurité dans l'organisation des grandes manifestations. Entre 2013 et 2016, il a participé à une recherche avec le Professeur Olivier Fillieule de l'Université de Lausanne sur la gestion de l'ordre public et la surveillance des grands rassemblements. Il est actuellement chercheur associé au laboratoire de sociologie urbaine de l'Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne.



Responsable du Certificat iSSUE Sécurité événementielle et gestion de foule



## CK

### Professeur Chris Kemp

Le professeur Chris Kemp est connu dans le monde entier pour son travail sur la sécurité et la gestion de foule dans le domaine événementiel. Il a écrit et publié une douzaine d'ouvrages dans le domaine dont «Health and Safety Aspects in the Live Music Industry » (avec Iain Hill) en 2004, « A Comparative Study of Crowd Behaviour at Two Major Music » (avec Iain Hill et Mick Upton) en 2004, « Case Studies in Crowd Management » (avec Iain Hill, Mick Upton et Mark Hamilton) en 2007 et «Case Studies in Crowd Management, Security and Business Continuity» (avec Patrick Smith) en 2010. Ses articles sont largement publiés dans les publications spécialisées et la presse internationale. Il a été invité à dispenser des conférences dans le monde entier sur les aspects du comportement dynamique des foules et les méthodes afin de gérer efficacement de tels contextes. En tant qu'expert, Chris Kemp a notamment été mandaté par le Health & Safety Executive (HSE) comme expert en gestion de foule pour les Jeux olympiques et paralympiques de Londres 2012.

Inspirateur et animateur (aux côtés de Henrik Nielsen, Roskilde Festival et de Pascal Viot, directeur de iSSUE) du Yourope Event Safety Group, il contribue activement à travers ce réseau de responsables sécurité de festivals européens à rendre les événements plus sûrs au travers de séminaires et de formations au bénéfice des professionnels et spécialistes du domaine. Il s'est vu décerner pour cet engagement le «Excellence and Passion Award» lors des European Festival Awards en 2015. Longtemps professeur à la BUCKS University où il a créé les premiers programmes universitaires dispensés au Royaume-Uni en Event safety management, il est aujourd'hui CEO de Mind over Matter (consulting et formation, http://www.momconsultancy.com), professeur de politique publique à l'Université Edinburgh Napier et professeur en sécurité événementielle à l'Université de Sydney.



Créateur du Certificat Professionnel Event Safety and Crowd management Mind over Matter Edinburgh Napier University



Conditions
Tarifs
Inscriptions

 $\rightarrow$  www.issue.ch

